



Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Nome / Cognome **Claudia Giustardi**
Telefono +39 3280509467
E-mail claudia.giustardi@virgilio.it
Cittadinanza Italiana
Data e Luogo di nascita 25/09/1984 Napoli
Sesso Femminile

Esperienza professionale

Date	10 Ottobre 2011
Lavoro o posizione ricoperti	Docente al corso La favola come strumento per aiutare la madre e il bambino (una favola per crescere, una favola per apprendere e capire)
Principali attività e responsabilità	Ho trattato le seguenti tematiche: la solitudine delle neomamme oggi, ascolto ed empatia come utilizzarli, condotto attività in piccoli gruppi relative alle dinamiche relazionali e comunicazionali tra operatori e genitori.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	AICIP Via dei vigneti 34 Bressanone (BZ),39042
Tipo di attività o settore	Progettazione ed erogazione di corsi di formazione e consulenza in ambito socio-sanitario.
Date	6-7-8 Ottobre 2011
Lavoro o posizione ricoperti	Docente presso Ospedale Buzzi di Milano.
Principali attività e responsabilità	Attività di docenza per il progetto un abbraccio per crescere presso Ospedale Buzzi di Milano Ho trattato le seguenti tematiche: comunicazione in terapia intensiva neonatale, la relazione empatica tra operatore sanitario e i genitori del neonato, come praticare l'ascolto attivo in TIN e come adattarsi all' interlocutore in base alle sue rappresentazioni della realtà, coaching team e attività di gruppo su come realizzare il progetto
Nome e indirizzo del datore di lavoro	AICIP Via dei vigneti 34 Bressanone (BZ),39042
Tipo di attività o settore	Progettazione ed erogazione di corsi di formazione e consulenza in ambito socio-sanitario
Date	17 Maggio 2011
Lavoro o posizione ricoperti	Docente presso Ospedale Macchi di Varese.
Principali attività e responsabilità	Attività di docenza per il progetto un abbraccio per crescere presso Ospedale macchi di Varese. Ho trattato le seguenti tematiche: comunicazione in terapia intensiva neonatale, la relazione empatica tra operatore sanitario e i genitori del neonato, come praticare l'ascolto attivo in TIN e come adattarsi all' interlocutore in base alle sue rappresentazioni della realtà

Nome e indirizzo del datore di lavoro	AICIP Via dei vigneti 34 Bressanone (BZ),39042
Tipo di attività o settore	Progettazione ed erogazione di corsi di formazione e consulenza in ambito socio-sanitario.
Date	18-19 Aprile 2011
Lavoro o posizione ricoperti	Docente al corso Disturbi di attaccamento madre e bambino e possibili soluzioni (massaggio farfallina)
Principali attività e responsabilità	Ho trattato le seguenti tematiche: la solitudine delle neomamme oggi, ascolto ed empatia come utilizzarli, la gestione delle emozioni come relazionarsi con le mamme, condotto attività in piccoli gruppi relative alle dinamiche relazionali e comunicazionali tra operatori e genitori.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	AICIP Via dei vigneti 34 Bressanone (BZ),39042
Tipo di attività o settore	Progettazione ed erogazione di corsi di formazione e consulenza in ambito socio-sanitario.
Date	26 Marzo 2011
Lavoro o posizione ricoperti	Relatrice al I° congresso Nazionale AICIP tenutosi a Bolzano
Principali attività e responsabilità	Relatrice del seguente intervento: progetto un abbraccio che fa crescere.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	AICIP Bolzano Via dei vigneti 34 Bressanone (BZ),39042
Tipo di attività o settore	Progettazione ed erogazione di corsi di formazione e consulenza in ambito socio-sanitario.
Date	10 Gennaio 2011
Lavoro o posizione ricoperti	Docente al corso La gestione clinica del lutto perinatale, strategie di interventi linee guida
Principali attività e responsabilità	Ho trattato le seguenti tematiche: ascolto ed empatia come utilizzarli, la gestione delle emozioni come relazionarsi con le mamme, condotto attività in piccoli gruppi relative alle dinamiche relazionali e comunicazionali tra operatori e genitori.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	AICIP Via dei vigneti 34 Bressanone (BZ),39042
Tipo di attività o settore	Progettazione ed erogazione di corsi di formazione e consulenza in ambito socio-sanitario.
Date	9-10 Dicembre 2010
Lavoro o posizione ricoperti	Docente al corso Kangaroo mother care e assistenza personalizzata del prematuro
Principali attività e responsabilità	Ho trattato le seguenti tematiche: comunicazione in terapia intensiva neonatale, la relazione empatica tra operatore sanitario e i genitori del neonato, come praticare l'ascolto attivo in TIN e come adattarsi all' interlocutore in base alle sue rappresentazioni della realtà,
Nome e indirizzo del datore di lavoro	AICIP Via dei vigneti 34 Bressanone (BZ),39042
Tipo di attività o settore	Progettazione ed erogazione di corsi di formazione e consulenza in ambito socio-sanitario.
Date	8-9 Novembre 2010
Lavoro o posizione ricoperti	Docente al corso il pianto del neonato e del lattante come gestirlo,L'uso della fascia, prove pratiche.
Principali attività e responsabilità	Ho trattato le seguenti tematiche:, la relazione empatica tra operatore sanitario e i genitori del neonato, come praticare l'ascolto attivo e come adattarsi all' interlocutore in base alle sue rappresentazioni della realtà, la gestione delle emozioni
Nome e indirizzo del datore di lavoro	AICIP Via dei vigneti 34 Bressanone (BZ),39042
Tipo di attività o settore	Progettazione ed erogazione di corsi di formazione e consulenza in ambito socio-sanitario
Date	25-26 Ottobre 2010
Lavoro o posizione ricoperti	Docente al corso Disturbi di attaccamento madre e bambino e possibili soluzioni (massaggio farfallina)

Principali attività e responsabilità	Ho trattato le seguenti tematiche: la solitudine delle neomamme oggi, ascolto ed empatia come utilizzarli, la gestione dell'emozioni come relazionarsi con le mamme, condotto attività in piccoli gruppi relative alle dinamiche relazionali e comunicazionali tra operatori e genitori.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	AICIP Via dei vigneti 34 Bressanone (BZ),39042
Tipo di attività o settore	Progettazione ed erogazione di corsi di formazione e consulenza in ambito socio-sanitario.
Date	9 ottobre 2010
Lavoro o posizione ricoperti	Docente al corso La favola come strumento per aiutare la madre e il bambino (una favola per crescere, una favola per apprendere e capire)
Principali attività e responsabilità	Ho trattato le seguenti tematiche: la solitudine delle neomamme oggi, ascolto ed empatia come utilizzarli, condotto attività in piccoli gruppi relative alle dinamiche relazionali e comunicazionali tra operatori e genitori.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	AICIP Via dei vigneti 34 Bressanone (BZ),39042
Tipo di attività o settore	Progettazione ed erogazione di corsi di formazione e consulenza in ambito socio-sanitario.
Date	Da Giugno 2010 a Settembre 2010
Lavoro o posizione ricoperti	Team leader nel marketing face to face
Principali attività e responsabilità	Selezione, formazione e gestione del team in aula e sul campo. Promozione di campagne umanitarie per UNHCR, Save The Children, AIRC basata sulla presentazione diretta verso potenziali clienti con lo scopo di generare vendite e di incrementare la conoscenza del marchio.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Big Bear marketing s.r.l. P.zza IV Novembre, 4, Milano (MI), 20141
Tipo di attività o settore	Società di Marketing face to face
Date	Da Gennaio 2010 a Maggio 2010
Lavoro o posizione ricoperti	Stagista formazione e organizzazione
Principali attività e responsabilità	Collaborazione alla progettazione ed erogazione di programmi di formazione manageriali e comportamentali, elaborazione del materiale didattico. Affiancamento in aula per i seguenti corsi: Comunicazione efficace, Gestire la propria prestazione, Assertività e influenza personale, Stili e processi decisionali, Qualità: Ottenere risultati per creare valore, Questioning: saper domandare e rispondere, People management.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Before s.r.l. Via Sardegna, 11, Milano (MI), 20146
Tipo di attività o settore	Società di Consulenza e formazione per lo sviluppo delle persone
Date	Da Aprile 2009 a Dicembre 2009
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente formativo
Principali attività e responsabilità	Referente del Programma IGS nella Provincia sud di Napoli, responsabile della rendicontazione nelle giornate di formazione e fiere IGS, selezionatore e formatore dei trainer partecipanti al programma formativo IGS della Provincia di Napoli.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Associazione IGS Campania Via L. Da Vinci, 78, San Sebastiano al Vesuvio (NA), 80040
Tipo di attività o settore	Progettazione ed erogazione di programmi di formazione IGS -Imprese Giovani Studenti- finalizzati alla creazione e gestione di laboratori d'impresa da parte di studenti imprenditori delle scuole medie superiori ed universitari.
Date	Da Ottobre 2008 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Membro del consiglio direttivo dell'AICIP e Responsabile gestione Qualità ed Amministrativo dell'Area ECM (Educazione Continua in Medicina)
Principali attività e responsabilità	Gestione della progettazione, erogazione ed archiviazione degli eventi formativi, organizzazione della comunicazione interna ed esterna, inserimento degli eventi formativi nel sistema on line dell'ECM, valutazione dei fornitori, docenti e personale amministrativo.

Nome e indirizzo del datore di lavoro	AICIP (Associazione Italiana Per La Care In Perinatologia) Via Boccarusso, 1 Massa di Somma (NA), 80040
Tipo di attività o settore	Progettazione ed erogazione di corsi di formazione e consulenza in ambito socio-sanitario.
Date	Da Settembre 2008 a Maggio 2009
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore
Principali attività e responsabilità	Attività di docenza come trainer per il progetto Imprendo presso I.S.S. Pitagora di Pozzuoli (NA). Ho trattato le seguenti tematiche: Principi della tecnica di creazione e gestione d'impresa; stili di Leadership e Tutorship; stili e tecniche di comunicazione; le dinamiche, i vincoli e le opportunità del lavoro di squadra; i processi decisionali; IFS Impresa Formativa Simulata.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Associazione IGS Campania Via L. Da Vinci, 78, San Sebastiano al Vesuvio (NA), 80040
Tipo di attività o settore	Progettazione ed erogazione di programmi di formazione IGS -Imprese Giovani Studenti- finalizzati alla creazione e gestione di laboratori d'impresa da parte di studenti imprenditori delle scuole medie superiori ed universitari.
Date	Da Agosto 2008 a Settembre 2009
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore e Selezionatore
Principali attività e responsabilità	Formazione per formatori con metodologie didattiche attive, screening curricula, selezione dei candidati con discussione di gruppo e colloqui individuali.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Associazione IGS Campania Via L. Da Vinci, 78, San Sebastiano al Vesuvio (NA), 80040
Tipo di attività o settore	Progettazione ed erogazione di programmi di formazione IGS -Imprese Giovani Studenti- finalizzati alla creazione e gestione di laboratori d'impresa da parte di studenti imprenditori delle scuole medie superiori ed universitari.
Date	Da Novembre 2007 a Settembre 2008
Lavoro o posizione ricoperti	Progettista nell'ambito sociale
Principali attività e responsabilità	Progettazione nell'ambito sociale (assistenza sociale, ambiente e protezione civile, cultura ed educazione) in riferimento alla L.n°328, Analisi dei bisogni della comunità e del territorio.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Associazione Insieme per la Vita Via Poggioreale, 123, Napoli (NA), 80100
Tipo di attività o settore	Progettazione ed erogazione di progetti nell'ambito sociale.
Date	Da Gennaio 2006 a Giugno 2008
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile gestione Qualità ed Amministrativo dell'Area ECM (Educazione Continua in Medicina)
Principali attività e responsabilità	Gestione della progettazione, erogazione ed archiviazione degli eventi formativi, organizzazione della comunicazione interna ed esterna, inserimento degli eventi formativi nel sistema on line dell'ECM, Valutazione dei fornitori, docenti e personale amministrativo.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	SIMP (Società Italiana di Medicina Perinatale) Via Boccarusso, 1, Massa di Somma (NA), 80040
Tipo di attività o settore	Progettazione ed erogazione di corsi di formazione e consulenza in ambito socio-sanitario.
Istruzione e formazione	
Date	Dal 30 settembre al 2 ottobre 2011 e dal 28 al 30 ottobre 2011
Titolo della qualifica rilasciata	PNL Practitioner Certificazione USA del First Institute di Richard Bandler
Principali tematiche/competenze professionali possedute	I Principi base e origini della PNL, I tre Presupposti della Comunicazione, I tre livelli della Comunicazione nel modello PNL, I Sistemi Rappresentazionali (VAK), Le Tecniche di Applicazione, Il Metamodello, Credenze, Valori e Criteri, Metaprogrammi, Le Linee del Tempo (Time Lines), Principi di Linguaggio Induttivo Ericksoniano
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Canale Formazione- Wikicom Srl Via U. De Carolis, 34 – 00136 – Roma (RM),

Date	Dal 16 settembre 2011 al 18 settembre 2011
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione coaching in azione
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Il coaching: opinioni, conoscenze, giudizi e pregiudizi, Le fasi del processo di coaching, Le Posizioni percettive per "cambiare" punto di vista, Tecniche per trasformare le convinzioni limitanti, La "Catena dell'eccellenza" di John Grinder per ottenere la performance desiderata,
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Max Formisano Training s.r.l. C.so Trieste 155, Roma (RM), 00198
Date	Dal 8 luglio al 10 luglio 2011
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione public speaking in azione
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Linguaggio persuasivo e multisensoriale, stress positivo e negativo, L'uso efficace dei supporti d'aula, atterraggi emozionali e tecnici, l'importanza dell'atteggiamento mentale, la preparazione e la scaletta.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Max Formisano Training s.r.l. C.so Trieste 155, Roma (RM), 00198
Date	Dal 24 giugno 2011 al 26 giugno 2011
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione PNL in azione
Principali tematiche/competenze professionali possedute	I 3 pilastri della comunicazione strategica, I livelli della comunicazione e come utilizzarli in modo efficace, Ascolto attivo, Domande potenzianti e limitanti, Zona di comfort e resistenza al cambiamento.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Max Formisano Training s.r.l. C.so Trieste 155, Roma (RM), 00198
Date	3-4-5 giugno 2011
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione apprendimento in azione
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Tecniche di memoria e di lettura veloce, il ciclo e le fasi dell' apprendimento tecniche di rilassamento, organizzazione dello studio, il ciclo del sonno, il cervello umano, lo schedario mentale, le mappe mentali.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Max Formisano Training s.r.l. C.so Trieste 155, Roma (RM), 00198
Date	21-22 maggio 2011
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione solo se potessi in azione
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Le tre abilità fondamentali e come svilupparle (gestire se stessi, gestire le relazioni ed insegnare agli altri), il talento e la passione, i pilastri del successo, definire gli obiettivi, il coaching, le diverse intelligenze, il processo di apprendimento
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Max Formisano Training s.r.l. C.so Trieste 155, Roma (RM), 00198
Date	13-14-15 maggio 2011
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione il formatore eccellente
Principali tematiche/competenze professionali possedute	La progettazione dell'attività formativa (analisi dei bisogni formativi, micro e macro progettazione), erogazione dell'attività formativa (il patto d'aula, uso delle esercitazioni e role planing,public speaking) uso dei giochi e video in aula, la valutazione dell'azione formativa.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Max Formisano Training s.r.l. C.so Trieste 155, Roma (RM), 00198
Date	22-23 Aprile 2010
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione Comunicazione efficace
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Percezione, comunicazione e filtri percettivi, comunicazione verbale- non verbale- paraverbale, assiomi della pragmatica della comunicazione di Watzlawick, Metaprogrammi chunk-up e chunk-down, la comunicazione conflittuale, le tre posizioni percettive, ascolto attivo, la gestione delle domande.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Before s.r.l. Via Sardegna, 11, Milano (MI), 20146
Date	12-13-14 Aprile 2010

Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione Gestire la propria prestazione
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Le aree di responsabilità del ruolo, lo sviluppo della prestazione; le possibilità di agire del ruolo (aree prescrittiva, discrezionale ed innovativa); la costruzione delle condizioni favorevoli all'imprenditorialità, gestione delle domande, dare e ricevere feedback, confronto col proprio capo, la comunicazione del proprio progetto di crescita.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Before s.r.l. Via Sardegna, 11, Milano (MI), 2014
Date	7-8 Aprile 2010
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione Assertività e influenza personale
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Assertività: definizione e presupposti di base, L' assertività nel contesto professionale, Le convinzioni limitanti e le emozioni coinvolte, Lo stile assertivo, passivo e aggressivo, il modello Okness, le convinzioni limitanti e le convinzioni generative, Elaborazione del proprio piano di crescita.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Before s.r.l. Via Sardegna, 11, Milano (MI), 20146
Date	29-30 Marzo 2010
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione Stili e processi decisionali
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Le convinzioni, personali e di gruppo, legate alla presa di decisione, le criticità individuali, relazionali, culturali, organizzative nella presa di decisione, Gli stili decisionali, strategie per prendere decisioni riducendo al minimo i costi legati alla paura e allo stress.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Before s.r.l. Via Sardegna, 11, Milano (MI), 20146
Date	8-9 Marzo 2010
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione La qualità: Ottenere risultati per creare valore
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Analisi dei fabbisogni dell' interlocutore, la gestione delle domande e l'utilizzo del linguaggio di precisione, lavorare per obiettivi e per compiti, efficacia ed efficienza a confronto, fiducia e cooperazione, ottimizzare le risorse.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Before s.r.l. Via Sardegna, 11, Milano (MI), 20146
Date	25-26 febbraio 2010
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione Questioning: saper domandare e rispondere
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Gli effetti delle domande sul cervello umano, filtri, meta programmi e convinzioni degli umani, l'esperienza soggettiva e l'esperienza linguistica, tipologia di domande e il loro utilizzo, processi comunicativi ed intenti soggettivi, gestione del problem solving relazionale.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Before s.r.l. Via Sardegna, 11, Milano (MI), 20146
Date	8-11 Febbraio 2010
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione People management
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Processo di selezione, valutazione del personale, feedback, motivazione ed influenza. Le modalità per relazionarsi con i propri collaboratori come gestirli essendo dei leader relazionali
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Before s.r.l. Via Sardegna, 11, Milano (MI), 20146
Date	22 ottobre 2009
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea specialistica in Sociologia in Politiche Sociali del Territorio
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Economiche, urbanistiche, psicosociali, politico-organizzative, sociologiche. Tesi in politiche sociali della sicurezza con il Prof. Amato Lamberti dal titolo: Pozzuoli tra paura e crimine, un'indagine empirica sul sentimento d'insicurezza.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università Federico II, Facoltà di Sociologia Vico Monte di Pietà, 2, Napoli (NA), 80100

Livello nella classificazione nazionale o internazionale	110 e lode
Date	4 ottobre 2009
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione leadership e gestione dei gruppi di lavoro
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Il lavoro di gruppo, la responsabilizzazione, la motivazione, la fiducia, l'orientamento ai risultati, comunicazione e feedback, per un totale di 8 ore.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Il Sole 24 ore e l'Associazione IGS Campania Marina di Casalvelino (SA)
Date	3 ottobre 2009
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione Orientamento al lavoro
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Orientamento al lavoro, struttura curriculum e svolgimento colloquio di lavoro, per un totale di 4 ore.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Manpower e l'Associazione IGS Campania Marina di Casalvelino (SA)
Date	20 giugno 2009
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione nati per leggere: uno strumento di equità per la salute
Principali tematiche/competenze professionali possedute	L'importanza della lettura dalla vita prenatale alla vita adulta, come coinvolgere i neonati e i bambini alla lettura di un libro, conseguenze neuro psicomotorie nei bambini che ascoltano storie durante la vita prenatale, le favole e le loro interpretazioni, per un totale di 8 ore.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ACP (associazione culturale pediatri) e AIB (Associazione italiana biblioteche) Via Centro Direzionale, 36, Napoli (NA), 80100
Date	Da Settembre 2008 a Dicembre 2008
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione di 50 ore per Trainer di laboratorio di impresa
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Dinamiche di gruppo e lavoro di squadra, stile di leadership e tutorship, comunicazione e tecniche di sviluppo della creatività, metodologie didattiche attive, principi di tecnica di creazione gestione d'impresa (dal marketing al personale, dalla produzione alla vendita, dalla comunicazione alle risorse finanziarie, dalla qualità alla sicurezza e l'igiene sul lavoro), IFS Impresa Formativa Simulata.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Associazione IGS Campania Via L. Da Vinci, 78, San Sebastiano al Vesuvio (NA), 80040
Date	Dal 19 Febbraio 2008 al 20 Marzo 2008
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione per progettisti
Principali tematiche/competenze professionali possedute	La progettazione nell'ambito sociale, elementi di diritto comunitario e degli enti locali, elementi informatici, l'utilizzo dei formulari, l'analisi del contesto, dei bisogni e dei destinatari, conto economico finanziario di risorse e materiali, per un totale di 40 ore.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Unione italiana Ciechi Napoli (NA), 80100
Date	Dal 2 Febbraio 2008 al 29 Febbraio 2008
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione per formatore
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Elementi delle tecniche di comunicazione, comunicazione in pubblico, comunicazione verbale, non verbale e paraverbale, utilizzo di strumenti didattici per migliorare la gestione d'aula, tecniche di disgelo, per un totale di 40 ore.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Unione Italiana Ciechi Napoli (NA), 80100
Date	Da Gennaio 2007 a Giugno 2010
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di Inglese di V livello
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Elementi di grammatica, conversazioni e lezioni individuali con insegnante madrelingua.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	World Wide English School Via Tonale, 26, Milano (MI), 20100

Date	14 dicembre 2006
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea di I livello in Sociologia con indirizzo economico
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Economiche, psicosociali, politico-organizzative, sociologiche, comunicative. Tesi in psicologia sociale con la Prof.ssa Giovanna Petrillo dal titolo: Problematiche psicosociali della comunicazione esterna ed interna in sanità.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università Federico II, Facoltà di Sociologia Vico Monte di Pietà, 2, Napoli (NA), 80100
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	110 e lode
Date	15 Luglio 2005
Titolo della qualifica rilasciata	Patente europea ECDL
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Word, Excel, Access, Internet Explorer, Posta Elettronica, Power Point.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Associazione Sportec (associata AICA)
Date	30 Giugno 2003
Titolo della qualifica rilasciata	Maturità scientifica Sperimentale Brocca
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Indirizzo caratterizzato dall'inserimento del Diritto e dell'Economia nel biennio; dalla presenza di fisica per tutto il quinquennio e di scienze della Terra al 1° anno, quindi con Scienze Naturali, Chimica e Geografia (divise in Scienze della Terra, Biologia e Chimica) per la durata dell'intero quinquennio.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	IS Virgilio Via Vecchia S. Gennaro, 24, Pozzuoli (NA), 80078
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	92/100
Capacità e competenze personali	
Madrelingua	Italiano
Altra lingua	Inglese
Autovalutazione	buono
<i>Livello europeo (*)</i>	Utente autonomo
Capacità e competenze sociali	Capacità di gestire e motivare un gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse e con modalità orarie varie (turni e fine settimana).
Capacità e competenze organizzative	Capacità di lavorare in situazioni di stress, buone capacità organizzative e di pianificazione (es. organizzazione di corsi e congressi)
Capacità e competenze tecniche	Selezionatore e formatore in aula per adulti e adolescenti. Gestione della progettazione, erogazione ed archiviazione degli eventi formativi, organizzazione della comunicazione interna ed esterna, inserimento degli eventi formativi nel sistema on line dell'ECM. Valutazione dei fornitori, docenti e personale amministrativo. Cura diretta dei clienti, acquisizione nuovi clienti e ricerca opportunità di business. Organizzazione di eventi ludici e ricreativi.
Capacità e competenze informatiche	Ottime con riferimento a gran parte degli applicativi operanti in ambiente MS-Windows (Word, Excel, Publisher, Power Point, Adobe Acrobat, ecc.) ed alle più moderne tecnologie di informazione e comunicazione, nonché a software per la gestione di eventi formativi, ed elaborazione statistica SPSS.
Patente	Automobilistica B Automunito

Ulteriori informazioni

Mi ritengo una persona dinamica ed estroversa.

Sono disponibile ad effettuare trasferte periodiche.

Sono Titolare di partita Iva

Nel tempo libero prediligo viaggiare in Italia e all'estero per conoscere arte, usi e costumi dei vari luoghi, praticare discipline sportive (sci, balli latini americani, balli caraibici) e leggere.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Firma

Claudia Giustardi